

## ALGEMENE VOORWAARDEN FIJN OP VAKANTIE B.V.

### 1. Definities

1.1 Behoudens en voor zover elders in deze Algemene Voorwaarden (hierna: "Voorwaarden") begrippen met een hoofdletter zijn gedefinieerd, hebben de met een hoofdletter gedefinieerde begrippen de navolgende betekenis:

Accommodatie	de accommodatie van Fijn op Vakantie waar Huurder op grond van de overeenkomst in gaat verblijven zoals bijvoorbeeld een tent, (sta)caravan, bungalow, zomerhuisje etc.;
Derde(n)	iedere persoon die gedurende het verblijf van Huurder de Accommodatie betreedt, niet zijnde de Huurder zelf en/of diens Gast(en);
Fijn op Vakantie	de besloten vennootschap Fijn op Vakantie B.V., gevestigd te Groningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 04072878 en opererend met het BTW nummer NL812961675B01.
Gast(en)	de door Huurder opgegeven perso(o)n(en) die mede gebruik maken van de Accommodatie;
Huurder	de natuurlijke of rechtspersoon die met Fijn op Vakantie een reservering/overeenkomst inzake de huur van een Accommodatie aangaat;
Overeenkomst	de overeenkomst die tussen Fijn op Vakantie en Huurder wordt aangegaan ten behoeve van de (ver) huur van de Accommodatie(s);
Partijen	Fijn op Vakantie en de Huurder, waarbij in een voorkomend geval in enkelvoud van Partij wordt gesproken als het één der Partijen betreft;
Website	een website van Fijn op Vakantie. Zie alle vakantieparken op <a href="http://www.fijnopvakantie.nl/over-ons">www.fijnopvakantie.nl/over-ons</a> .

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle reserveringen en/of aanbiedingen en/of Overeenkomsten die door of met Fijn op Vakantie worden gesloten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en voortbouwende verbintenissen. Door gebruik te maken van de Website en de diensten van Fijn op Vakantie accepteert de Huurder deze Voorwaarden.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige van deze Voorwaarden afwijkende algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Huurder, onder welke benaming ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Van deze Voorwaarden kan door Partijen slechts schriftelijk en expliciet worden afgeweken.
- 2.4 Fijn op Vakantie is te allen tijde bevoegd om bepalingen van deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Zodra de gewijzigde Voorwaarden aan de Huurder bekend zijn gemaakt, gelden deze tussen Fijn op Vakantie en Huurder.
- 2.5 Het bepaalde in deze Voorwaarden doet niet af aan de rechten die Fijn op Vakantie op grond van de wet heeft.
- 2.6 Fijn op Vakantie is alleen gebonden aan afspraken die schriftelijk door Fijn op Vakantie zijn vastgelegd of bevestigd.

## 3. Reserveringen en Overeenkomsten

- 3.1 Huurder kan online, telefonisch of per e-mail via [service@fijnopvakantie.nl](mailto:service@fijnopvakantie.nl) een Accommodatie reserveren. Afwijkingen zijn enkel mogelijk in incidentele gevallen en indien deze schriftelijk door Fijn op Vakantie zijn bevestigd.
- 3.2 Reserveringen worden slechts in behandeling genomen indien Huurder 18 jaar of ouder is. Reserveringen door Huurder(s) jonger dan 18 jaar zijn ongeldig en zullen nimmer tot een Overeenkomst leiden.
- 3.3 Fijn op Vakantie behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen te weigeren en/of afwijkende voorwaarden te stellen teneinde tot een Overeenkomst te komen.
- 3.4 Er is pas sprake van een Overeenkomst tussen Partijen zodra Fijn op Vakantie de reservering van Huurder schriftelijk heeft bevestigd. Indien Huurder na vijf (5) werkdagen geen reserveringsbevestiging heeft ontvangen, dient Huurder contact op te nemen met Fijn op Vakantie. Indien Huurder niet tijdig contact opneemt kan er geen beroep op de reservering worden gedaan.
- 3.5 Huurder heeft de verplichting de Overeenkomst en de bijbehorende informatie na te leven. Hij draagt er zorg voor dat Gasten en/of Derden de Overeenkomst en de bijbehorende informatie eveneens naleven.

## 4. Prijs en betaling

- 4.1 Per reservering worden reserveringskosten in rekening gebracht. Deze kosten zijn mogelijk al verwerkt in de aangeboden verhuurprijs.
- 4.2 Alle vermelde prijzen zijn, tenzij anders benoemd, inclusief BTW.
- 4.3 Binnen veertien (14) dagen na reservering van de Accommodatie dient 50% van de huursom te zijn voldaan. Het restant van de huursom dient uiterlijk 28 dagen (4 weken) voor aanvang van de huurperiode te worden voldaan.

4.4 In geval van reservering van een Accommodatie met een aankomstdatum binnen 42 dagen (6 weken), dient het volledige bedrag bij ontvangst van de factuur per ommekeer, doch uiterlijk binnen drie (3) dagen, te worden voldaan.

4.5 Bij niet tijdige of niet volledige betaling is Fijn op Vakantie gerechtigd de gereserveerde Accommodatie te annuleren. Huurder is aansprakelijk voor eventueel gemaakte kosten en/of schade als gevolg van een dergelijke annulering. De annuleringsvoorwaarden zoals neergelegd in artikel 5 zijn voor het overige onverkort van kracht.

4.6 Fijn op Vakantie kan bij aanvang van uw verblijf een borgsom of borg- en schadetoeslag rekenen. Indien de omstandigheden daartoe leiden, denk aan bijvoorbeeld groepen, heeft Fijn op Vakantie het recht om de borgsom te verhogen.

4.7 Betaling kan worden gedaan via onze beveiligde betaalpaginas met uw creditcard of betaalpas. Uw kaart wordt belast op het moment dat u uw bestelling plaatst en een bevestiging ontvangt.

## 5. Annulering Accommodatie door Huurder

5.1 In beginsel kan Huurder veertien (14) dagen na het maken van de reservering de Accommodatie kosteloos annuleren. Indien de aankomstdatum van Huurder binnen 30 dagen na de reserveringsdatum zou zijn, is het Huurder niet toegestaan de Accommodatie kosteloos te annuleren.

5.2 Indien Huurder later dan veertien (14) dagen na het maken van de reservering de Accommodatie annuleert óf indien Huurder de Accommodatie annuleert met een aankomstdatum binnen 30 datum na de reserveringsdatum, zal Fijn op Vakantie annuleringskosten in rekening brengen bij Huurder. Naast de administratiekosten bedragen de annuleringskosten:

- a. In geval van annulering tot 30 dagen voor aankomst, dient Huurder 30% van de overeengekomen prijs te voldoen aan Fijn op Vakantie;
- b. In geval van annulering binnen 30 dagen voor aankomst, dient Huurder 90% van de overeengekomen prijs te voldoen aan Fijn op Vakantie;
- c. In geval van annulering op de aankomstdatum dient Huurder 100% van de overeengekomen prijs te voldoen aan Fijn op Vakantie.

5.3 Annulering van de Accommodatie dient per e-mail aan Fijn op Vakantie te worden doorgegeven. Fijn op Vakantie zal de annulering vervolgens direct schriftelijk bevestigen. De annuleringsbevestiging zal, afhankelijk van de annulering, gepaard gaan met een nota voor de annuleringskosten. Het is aan Huurder om contact te zoeken met Fijn op Vakantie indien Huurder géén annuleringsbevestiging en/of nota heeft ontvangen.

5.4 De vergoeding zal naar evenredigheid gerestitueerd worden, na aftrek van de administratiekosten, indien de plaats door een derde op voordracht van de recreant en met schriftelijke instemming van de ondernemer, wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan.

## 6. Annulering Accommodatie door Fijn op Vakantie

6.1 In geval van overmacht en/of onvoorziene omstandigheden kan Fijn op Vakantie genoodzaakt zijn de Accommodatie te annuleren. Fijn op Vakantie zal zich ertoe inspannen Huurder hierover zo snel mogelijk te informeren en,

indien mogelijk, een alternatieve Accommodatie aan te bieden.

6.2 Indien Huurder weigert akkoord te gaan met de aangeboden alternatieve accommodatie, zoals bedoeld in artikel 6.1, zal Fijn op Vakantie zo snel mogelijk (doch uiterlijk binnen 14 dagen) het al door Huurder betaalde bedrag terugbetalen. Huurder heeft geen meer of ander recht dan terugbetaling van dit bedrag.

6.3 Fijn op Vakantie heeft te allen tijde het recht om een Accommodatie te annuleren indien blijkt dat Huurder onjuiste en/of onvolledige (persoons) gegevens blijkt te hebben opgegeven bij het reserveren van de Accommodatie. In dit geval heeft Huurder géén recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag.

## 7. Wijzigingen door Huurder

7.1 Indien Huurder diens Accommodatie, of de huurperiode daarvan, wenst te wijzigen is dit – mits beschikbaar – in overleg mogelijk tot 28 dagen voor de overeengekomen aankomstdatum.

7.2 Huurder is verplicht €25,- wijzigingskosten te betalen aan Fijn op Vakantie in geval van het wijzigen van de Accommodatie en/of de huurperiode door Huurder. Het bedrag van de Accommodatie blijft gelijk of wordt hoger in geval van wijziging van de Accommodatie. In geval de gewijzigde Accommodatie duurder is, betaalt Huurder het verschil extra bij.

7.3 Het wijzigen van de aankomstdatum, de Accommodatie en/of de huurperiode binnen 28 dagen voor de overeengekomen aankomstdatum is niet toegestaan.

In dergelijke gevallen gelden de annuleringskosten zoals bepaald in artikel 5.

7.4 Huurders hebben het recht om slechts één keer een wijzigingsverzoek in te dienen voor dezelfde boeking. Zodra een wijziging is aangebracht, kunnen er geen verdere wijzigingen worden aangevraagd voor dezelfde boeking. In het geval van een annulering door de gast na een wijziging in de boeking, zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing zoals bepaald in de oorspronkelijke boeking.

7.5 Het is alleen mogelijk om wijzigingsverzoeken in te dienen voor boekingen die plaatsvinden binnen hetzelfde jaar als de oorspronkelijke boeking. Wijzigingen voor boekingen die vallen in een ander jaar worden niet geaccepteerd.

7.6 Fijn Op Vakantie is niet verplicht om het wijzigingsverzoek te accepteren. Het ligt in de beoordeling van Fijn Op Vakantie om te beslissen of de voorgestelde wijziging haalbaar is en past binnen hun beleid en beschikbaarheid.

## 8. Verplichtingen Huurder

8.1 Huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van alle verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst door Huurder en/of Gasten en/of Derden.

8.2 Het huren van een Accommodatie is slechts bedoeld voor recreatief gebruik. Bij het niet voldoen aan dit gebruik behoudt Fijn op Vakantie zich het recht voor de reservering te weigeren en/of Huurder en/of Gasten en/of Derden niet op het park toe te laten.

8.3 De bij de Accommodatie aanwezige en/of verstrekte parkreglementen maken onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst tussen Huurder en Fijn op Vakantie. Huurder en/of Gasten en/of Derden zijn gehouden deze

parkreglementen strikt na te leven.

8.4 Huurder en/of Gasten en/of Derden van de Accommodatie dienen de aanwijzingen van de directie en/of het parkmanagement van de Accommodatie op te volgen. Directie en/of parkmanagement van de Accommodatie zijn te allen tijde bevoegd aanvullende voorwaarden op te leggen indien daartoe, naar hun mening, behoefte bestaat.

8.5 Het in de omschrijving van de Accommodatie op de Website genoemde aantal personen is het maximaal toegestane aantal personen voor overnachting in de Accommodatie. Gebruik van de Accommodatie met meer personen dan benoemd in de omschrijving is ongeoorloofd. Fijn op Vakantie is gerechtigd om personen de toegang tot de Accommodatie te weigeren indien er meer dan het aantal toegestane personen in de Accommodatie – willen – overnachten.

8.6 Het is niet toegestaan de Accommodatie te huren voor een ander. Dit kan slechts na schriftelijke toestemming van Fijn op Vakantie.

## 9. Aansprakelijkheid Huurder

9.1 Gedurende het verblijf in de Accommodatie is Huurder volledig aansprakelijk voor de Accommodatie, de inrichting daarvan en alle overige zaken welke bij de Accommodatie behoren. Ook voor eventueel bijkomende kosten, waaronder buitensporig gebruik van elektra - bijvoorbeeld het opladen van elektrische auto's buiten de toegewezen laadpalen, is de Huurder volledig aansprakelijk.

9.2 Fijn op Vakantie behoudt zich te allen tijde het recht voor Huurder achteraf en tijdens aansprakelijk te stellen indien de door Huurder en/of Gasten en/of Derden aangebrachte schade niet, of niet volledig, is verrekend ofwel de ter plaatse te betalen kosten niet, of niet volledig, door Huurder zijn voldaan.

9.3 Alle kosten, gepaard gaande met aansprakelijkstelling wegens door Huurder en/of Gasten en/of Derden aangebrachte schade, komen voor rekening van Huurder. Indien er bij de boeking een borg- en schadetoeslag is gerekend, zal schade tot €125 vergoed worden uit het borg- en schadefonds.

## 10. Aansprakelijkheid Fijn op Vakantie

10.1 De totale aansprakelijkheid van Fijn op Vakantie wegens een toerekenbare tekortkoming van een overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook is beperkt tot vergoeding van een bedrag gelijk aan het onder de desbetreffende Overeenkomst door Huurder aan Fijn op Vakantie betaalde bedrag voor zover uit deze Voorwaarden niet volgt dat Fijn op Vakantie een lager bedrag dient te betalen.

10.2 Fijn op Vakantie kan geen beroep doen op het bepaalde in artikel 10.1 in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid.

10.3 Fijn op Vakantie is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook, berokkend aan of door Huurder en/of Gasten en/of Derden bij door Fijn op Vakantie gecontracteerde Accommodaties.

10.4 Kennelijke fouten of vergissingen in de omschrijvingen of prijzen van Accommodaties binden Fijn op Vakantie niet. Voor tussentijdse wijzigingen in de gegevens, prijzen of drukfouten is Fijn op Vakantie evenmin aansprakelijk.

10.5 Ook schade als direct of indirect gevolg van door of namens de Huurder aan Fijn op Vakantie verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie

komt niet voor vergoeding in aanmerking.

10.6 Het gebruik van Accommodaties en van alle faciliteiten en diensten op het terrein rondom de Accommodatie is voor risico van Huurder en/of Gasten en/of Derden.

10.7 Fijn op Vakantie is niet aansprakelijk voor onverwachte (bouw)activiteiten in de buurt van de gereserveerde Accommodatie, werkzaamheden aan toegangs en/of hoofdwegen, geluidsoverlast door bijvoorbeeld burens, kerkklokken, vuurwerk, auto's, treinen of landbouwwerktuigen, overlast door ongedierte en milieuproblemen etcetera in de nabijheid van de Accommodatie.

10.8 Huurder en/of Gasten en/of Derden worden geacht op de hoogte te zijn van de plaatselijke wet- en regelgeving. Fijn op Vakantie is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een eventuele overtreding daarvan door Huurder en/of Gasten en/of Derden.

## 11. Overmacht

11.1 In geval van overmacht en/of onvoorziene omstandigheden kan Fijn op Vakantie genoodzaakt zijn de Accommodatie te annuleren. Fijn op Vakantie zal zich ertoe inspannen Huurder hierover zo snel mogelijk te informeren en, indien mogelijk, een alternatieve Accommodatie aan te bieden.

11.2 Naast de in de wet geregelde gevallen is er sprake van overmacht aan de zijde van Fijn op Vakantie indien Fijn op Vakantie haar verplichtingen niet kan nakomen door stakingen, werkonderbrekingen, het tekortschieten van andere dienstverleners aan Fijn op Vakantie, maatregelen van overheidswege, de gevolgen van dergelijke maatregelen, ziekte en andere feiten en omstandigheden die buiten de macht liggen van Fijn op Vakantie.

11.3 In geval van overmacht heeft de Huurder in geen geval recht op schadevergoeding.

## 12. Persoonsgegevens

12.1 Fijn op Vakantie verwerkt in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG") van Huurder en/of Gasten en/of Derden. Fijn op Vakantie is ter zake van deze verwerking aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

12.2 Persoonsgegevens van Huurder en/of Gasten en/of Derden worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd conform de toepasselijke wet- en regelgeving en de daarmee overeenstemmende privacyverklaring van Fijn op Vakantie die te raadplegen is op de website van Fijn op Vakantie.

## 13. Klachtenregeling

13.1 Fijn op Vakantie spant zich in om haar dienstverlening zo goed als mogelijk uit te voeren. Als de Huurder een klacht heeft over Fijn op Vakantie dan dient zij gebruik te maken van de in dit artikel vervatte klachtenregeling.

13.2 De klacht dient binnen 60 dagen na het bekend worden door de Huurder met de feiten en omstandigheden die leiden tot de klacht, schriftelijk door de Huurder te worden ingediend bij Fijn op Vakantie. Dit kan uitsluitend via e-mail

naar: [service@fijnopvakantie.nl](mailto:service@fijnopvakantie.nl). Na verloop van de voormelde termijn komen alle vorderingsrechten van Huurder met betrekking tot (feiten omstandigheden die leiden tot) de klacht te vervallen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de gestelde tekortkoming te bevatten, zodat Fijn op Vakantie in staat is adequaat te reageren.

13.3 Indien de klacht naar het oordeel van Fijn op Vakantie gegrond is, dan zal Fijn op Vakantie alsnog deugdelijk aan haar verplichtingen voldoen, tenzij dit naar haar oordeel redelijkerwijs niet meer mogelijk is. In dat laatste geval zal Fijn op Vakantie proberen met de Huurder tot een minnelijke regeling te komen.

#### 14. Toepasselijk recht en geschilbeslechting

14.1 Alle rechtsverhoudingen tussen Partijen waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn worden beheerst door Nederlands recht, met uitsluiting van het Nederlandse internationale privaatrecht en het Weens Koopverdrag.

14.2 Voor zover toegestaan worden alle geschillen die verband houden met een rechtsverhouding tussen Partijen waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, waaronder geschillen die slechts door één van de Partijen als zodanig wordt beschouwd, uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Noord-Nederland, locatie Groningen. Indien Huurder een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, wordt de Huurder een termijn gegund van één maand nadat Fijn op Vakantie zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, om schriftelijk voor beslechting van het geschil de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

*Fijn op Vakantie raadt ten allen tijden aan om het parkreglement van het vakantiepark te raadplegen. Alle gasten dienen zich te houden aan de door het park opgestelde parkreglement. Deze reglementen kunt u vinden op de website van het desbetreffende park.*

Deze voorwaarden treden in werking op 1 april 2023.